

Spett.le Ditta

**TELEKOTTAGE PLUS****OGGETTO: conferma d'ordine CIG n.**

Con la presente si conferma la Vs. offerta del 20/02/2024 avente come Oggetto " Offerta integrazione call center centralino pronto intervento.

**PREZZO TOTALE: € 1.500,00****REGIME IVA:** la ns. società è soggetta al regime dello split payment.**CONSEGNA:** asap

- Unica quando tutta la merce è disponibile  
 Anche più consegne in base alla disponibilità

**ALLA C.A.: Dott.ssa Elisa Pretto****Rimangono invariate le altre condizioni in uso o presenti nel Vs. preventivo che si allega.**

**ATTENZIONE!** E' attivo il portale per l'iscrizione all'Albo Fornitori. Si chiede di accedere al seguente link per procedere alla relativa iscrizione: <https://mediochiampo.acquistitelematici.it/>

Cordiali Saluti.

MEDIO CHIAMPO SPA  
*Il Direttore Generale*  
*Dott. Luigi Culpo*



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Tracciabilità dei flussi finanziari e risoluzione del contratto

1. L'appaltatore/fornitore si impegna a rispettare, a pena di nullità del presente contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136.
2. Ai sensi del combinato disposto degli art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, e 1456 del codice civile, il presente contratto dovrà considerarsi risolto qualora l'appaltatore esegua le transazioni relative al presente appalto senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane Spa; in caso di appaltatore costituito in forma di associazione temporanea d'impresa la risoluzione opera anche nel caso in cui l'inadempienza riguardi una sola delle imprese riunite.
3. L'appaltatore si obbliga a inserire nei contratti con i propri subappaltatori e subcontraenti, a pena di nullità del contratto di subappalto o del diverso subcontratto, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136.
4. L'appaltatore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui al presente articolo procede all'immediata risoluzione del rapporto contrattuale, informandone contestualmente la stazione appaltante ed il Prefetto territorialmente competente.
5. Le Parti si danno reciproco atto che trovano altresì applicazione per la risoluzione ed il recesso dal contratto le disposizioni di cui agli artt. 122 e 123 del D. Lgs. n. 36/2023, nonché eventuali disposizioni nella documentazione allegata.
6. Medio Chiampo Spa, ha la facoltà di risolvere in qualunque momento il presente contratto, in tutto o in parte, a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di giorni cinque, qualora l'appaltatore incorresse, per cinque volte, nelle penalità di cui al precedente articolo 7, a prescindere dall'importo delle singole penalità applicate. In tal caso sarà pagato all'appaltatore solamente il prezzo contrattuale per i lavori regolarmente eseguiti sino al giorno della risoluzione, deducendo le penalità, le multe e le spese sostenute dalla Società per sopperire in altro modo ai restanti lavori.
7. Pertanto ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3, L.136/2010 ss.mm., l'appaltatore indica gli estremi del conto corrente dedicato, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su esso.

### Foro competente esclusivo

Le controversie concernenti l'interpretazione e/o l'esecuzione del presente contratto, qualora venga adito il giudice ordinario, sono attribuite in via esclusiva al Tribunale di Vicenza.

### Divieto di cessione del contratto

Il presente contratto non potrà essere ceduto, pena la nullità dell'atto di cessione, come stabilito dall'articolo 119, comma 1, D.lgs. 36/2023 e successive modificazioni.

### Obbligo di rispettare il Modello Organizzativo ex D. Lgs n. 231/01, il Codice Etico, il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e obbligo di manleva.)

L'appaltatore è a conoscenza che Medio Chiampo S.p.A. ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, con i relativi Codice Etico, Sistema Disciplinare, e Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, che dichiara di aver letto dal sito aziendale e che dichiara di aver compreso. L'appaltatore dichiara quindi di aderire ai principi di cui al suddetto Modello di organizzazione, gestione e controllo nonché ai suoi allegati e al Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, e si obbliga a rispettarne i contenuti, i principi, e le procedure ed, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel D. Lgs n. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni e riportate nel predetto Modello di organizzazione, gestione e controllo. Si obbliga altresì a rispettare e a far rispettare ad eventuali suoi collaboratori, tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione ed i Protocolli comportamentali previsti da Medio Chiampo S.p.A. ai sensi del D. Lgs. 231/2001. La violazione delle regole previste dai sopraccitati documenti rappresenterà grave inadempimento contrattuale e fonte di responsabilità. L'appaltatore si obbliga a manlevare e/o a tenere indenne Medio Chiampo S.p.A. per eventuali sanzioni o danni dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione dei sopraccitati documenti da parte dell'Appaltatore o di suoi eventuali collaboratori.

### Clausola Risolutiva Espressa.

Medio Chiampo S.p.A., nell'ipotesi in cui l'appaltatore, o suoi eventuali collaboratori, violi i precetti e le regole contenute nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, nel Codice Etico e nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, nonché in caso di commissione di reati presupposto del D. Lgs. 231/2001 da parte dell'impresa o di suoi eventuali collaboratori, potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. con comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata a.r. o PEC. La risoluzione avrà effetto immediato a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione, salvo il diritto di Medio Chiampo S.p.A. al risarcimento di tutti i danni patrimoniali e non patrimoniali patiti o patienti.

### Obbligo di segnalazioni ex D. Lgs. n. 231/2001.

L'appaltatore si impegna a segnalare all'Organismo di Vigilanza di Medio Chiampo S.p.A. i casi di violazione dei principi contenuti nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, nel Codice Etico e/o negli eventuali Protocolli allegati al contratto, secondo le modalità indicate nei predetti documenti.

### Divieto di impiego di cittadini di paesi terzi il cui soggiorno è irregolare.

1. L'appaltatore dichiara di non avvalersi di manodopera irregolare né di lavoratori privi del permesso di soggiorno o con permesso di soggiorno scaduto né di lavoratori minorenni o soggetti a condizioni di lavoro degradanti. Dichiara inoltre di aver acquisito i permessi di soggiorno, i certificati di attribuzione di Codice Fiscale da parte del competente ufficio dell'Agenzia delle Entrate (o i certificati preliminari al rilascio/rinnovo di volta in volta rilasciati dalle Questure competenti nel caso in cui non fosse possibile acquisire il permesso di soggiorno all'atto dell'assunzione).

2. **L'appaltatore** dichiara di verificare – anche mediante controlli “a campione” – i tesserini/badge e documenti di riconoscimento dei lavoratori in aggiunta agli ordinari controlli da parte delle rappresentanze sindacali aziendali.
3. **L'appaltatore** si impegna alla formalizzazione ed implementazione di una procedura di assunzione del personale conforme al T.U. sull'immigrazione (D. Lgs. 25.07.1998 n. 286 come modificato dal D. Lgs. 16 luglio 2012, n. 109,) nonché a prevedere per il personale, l'uso quotidiano obbligatorio del tesserino di riconoscimento.

**Rispetto della Proprietà Intellettuale ed Industriale e clausola risolutiva espressa.**

**L'appaltatore** dichiara e garantisce che le prestazioni oggetto del presente contratto e l'uso da parte di Medio Chiampo S.p.A. dei beni o servizi oggetto del presente contratto non violano diritti di terzi, in particolare diritti di autore o diritti di proprietà industriale. In particolare, l'appaltatore dichiara e garantisce di essere titolare a trasferire i beni e/o i diritti oggetto del presente contratto a Medio Chiampo S.p.A. In caso di falsità, erronea rappresentazione o violazione delle dichiarazioni e garanzie prestate dall'appaltatore, ai sensi del presente articolo Medio Chiampo S.p.A. potrà risolvere con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., il rapporto con comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata a.r. o PEC, salvo il risarcimento dei danni.

**Clausola anticorruzione**

**L'appaltatore** si obbliga a non ricevere e a non offrire, promettere o dare denaro o altre utilità, sia direttamente che indirettamente, ad amministratori, direttori generali, dirigenti preposti alla redazione dei documenti contabili societari, sindaci o a sottoposti alla direzione o vigilanza dei soggetti citati, in violazione degli obblighi inerenti l'ufficio o degli obblighi di fedeltà, per avere in cambio un'azione o un'omissione nell'interesse o a vantaggio di Medio Chiampo S.p.A.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 – 1342 del C.C., dichiaro di aver preso visione e piena conoscenza delle sopraccitate Condizioni Generali di Contratto che formano parte integrante e sostanziale della presente offerta.

Luogo e data \_\_\_\_\_

TIMBRO E FIRMA \_\_\_\_\_

Si chiede di ritornare il documento firmato per accettazione entro 10 giorni dal ricevimento della presente; nulla riscontrando le condizioni sopra riportate si intenderanno accettate.

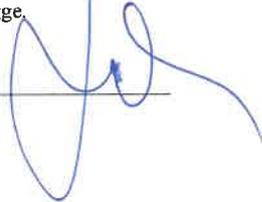
**INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 come novellato dal D. Lgs 101/2018 e del Regolamento UE nr. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), nell'esecuzione del presente incarico potranno venir comunicati reciprocamente o comunque messi a disposizione dei rispettivi referenti. I dati personali o di contatto (dati anagrafici, e-mail aziendali, telefoni) di amministratori, dipendenti e collaboratori che, in funzione delle mansioni e degli incarichi conferiti, gestiscono il rapporto e l'incarico e/o vanno dare ad esso esecuzione.

Pertanto, entrambe le Parti tratteranno tali dati personali nei limiti in cui siamo strettamente necessari per l'esecuzione di tutti gli aspetti relativi al presente incarico e per le sole finalità e secondo le modalità elencate nell'informativa pubblicata.

I dati verranno conservati fino al completamento delle reciproche prestazioni oggetto dell'incarico e successivamente in ragione dei termini prescrizionali previsti dalla legge.

Il RUP dott. Culpò Luigi \_\_\_\_\_



RICHIAMATO il decreto legislativo 31 marzo 2023, nr. 36, "Codice degli Appalti;

VISTO il regolamento interno per la disciplina dei contratti di servizi e forniture sottoscritto e approvato dal Consiglio di Amministrazione della scrivente Società in data 21 settembre 2023;

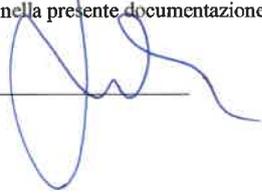
RICORDATO che Medio Chiampo ha deliberato di istituire un albo fornitori informatizzato al fine di dar modo a tutti gli operatori economici di iscriversi autonomamente;

CHE è in vigore il regolamento per l'istituzione e la gestione dell'elenco operatori economici da consultare per l'affidamento di lavori, beni e servizi e l'utilizzo delle procedure di gara telematica, aggiornato a seguito di approvazione del Consiglio di amministrazione di Medio Chiampo il 21/09/2023;

CHE è istituito un apposito ufficio acquisti al fine di organizzare e coordinare le richieste di iscrizioni all'albo fornitori ed altresì di gestire gli approvvigionamenti secondo quanto previsto dal regolamento interno sugli acquisti e dal D. Lgs nr. 36/2023;

PRESO ATTO dell'avvenuta richiesta di acquisto nr. 94 del 20/02/2024, si approva la seguente procedura per l'acquisto del relativo materiale indicato nella stessa r.d.a. e riportato nella presente documentazione;

Il RUP dott. Culpò Luigi



Spett.le  
Medio Chiampo Spa  
Via Gen. Vaccari, 18  
36054 Montebello Vicentino (VI)

Thiene 20 Febbraio 2024

**Oggetto: Offerta integrazione call center centralino pronto intervento**

A seguito della vostra gentile richiesta siamo a proporvi la nostra migliore offerta rispetto alle esigenze da voi manifestate.

Attualmente il servizio di Pronto Intervento viene svolto da TLK, mediante uno strumento applicativo che genera delle schede .xml, le quali a breve saranno importate automaticamente nel vostro CRM, andando a generare degli ordini di lavoro.

E' possibile fare in modo che l'archivio utenze sia collegato all'utilizzo dell'applicativo, in modo da far sì che – quantomeno in determinati casi, ovvero quando la segnalazione sia pertinente ad una fornitura specifica – l'operatore possa collegare la segnalazione stessa ad un cliente/pde/fornitura presente in archivio, in modo che l'odl che si va a generare sia collegato all'utenza interessata.

L'applicativo si dovrà collegare per la ricerca ad un archivio dei vostri client, messo da voi a disposizione costantemente (estrazione in .csv secondo un tracciato che andremo a fornirvi, dove sono obbligatori i primi 4 campi utili per la ricerca, e dove poi potete inserire tutti gli altri campi a voi utili/necessari).

In caso di collegamento all'archivio delle anagrafiche, il funzionamento è il seguente:

- All'apertura dell'applicativo all'operatore viene proposta una schermata di ricerca del cliente.
- Se il numero chiamante è registrato in archivio, di default viene suggerita il soggetto corrispondente a tale numero chiamante.
- L'operatore può scegliere una scheda poposta di default, o fare una ricerca manualmente, o inserire una segnalazione non collegata ad una anagrafica.
- Se la segnalazione è collegata alla scheda anagrafica, oltre alla normale scheda .xml sopra esaminata viene prodotta dall'applicativo una seconda scheda .xml, contenente tutti i dati passati con l'archivio relativi a quel codice cliente/servizio/fornitura.

TELEKOTTAGE PLUS SRL

VIA BRIGATA MAZZINI 40 - 36016 - THIENE - VI - IT  
CAPITALE SOCIALE 70.000,00 I.V. - C.F. E P.I. 03116040241  
R.IMP DI VI03116040241 - REA N- 300147 - CODICE SDI KRRH6B9

T 0445 230230 F 0445 357098  
M INFO@TELEKOTTAGEPLUS.COM  
W WWW.TELEKOTTAGEPLUS.COM  
P TELEKOTTAGEPLUS@PEC.IT





## Costo

Lo sviluppo tecnologico previsto sull'applicativo della gestione delle chiamate/schede .xml, e del server di collegamento è valorizzato una tantum di 1.500€ e un canone annuale successivo al primo di 150 euro

Cordialità

Telekottage Plus Srl  
Dott. Simone Paiusco